

## PROGRAMA DE FORMAÇÃO

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Designação   Duração</b>           | Climatização de Piscinas   7 horas  |
| <b>Formador</b>                       | António Henrique  |
| <b>Pré-Requisitos   Destinatários</b> | Profissionais da área comercial do mercado das piscinas.  |
| <b>Objetivos Gerais</b>               | No final do curso os formandos deverão ser capazes de identificar e argumentar as melhores soluções de climatização e piscinas, tendo em conta critérios associados à mesma.  |
| <b>Objetivos Específicos</b>          | <p>No final do curso os formandos deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descrever os benefícios do aquecimento de uma piscina como argumento de venda;</li> <li>Identificar o perfil de clientes e as suas necessidades;</li> <li>Definir conceitos associados às características e funcionamento de bombas de calor;</li> <li>Listar os fatores a ter em consideração para a seleção de equipamentos de aquecimento de piscinas;</li> <li>Indicar e descrever as principais características dos equipamentos de aquecimento de uma piscina;</li> <li>Analisar casos/situações e identificar a solução mais adequada para venda do equipamento;</li> <li>Explicar as funcionalidades de resistências e permutadores e identificar os equipamentos existentes;</li> <li>Definir o conceito de desumidificação e enumerar as razões para o realizar;</li> <li>Identificar os equipamentos existentes de desumidificação e modo de instalação.</li> </ul> |

| Módulos / Conteúdos Programáticos  | Duração (Horas) |
|--|-----------------|
| <b>1. Enquadramento Comercial:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Benefícios do aquecimento de uma piscina como argumento de venda</li> <li>- O perfil de cliente e as suas necessidades</li> </ul>  | 30 min.         |
| <b>2. Conceitos base associados às características e funcionamento de bombas de calor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Componentes: compressor, ventilador e permutador</li> <li>- Ventilador vertical e horizontal</li> <li>- <i>Full inverter</i> e não <i>inverter</i></li> <li>- Breves orientações de instalação</li> </ul> | 40 min.         |
| <b>3. Critérios de seleção de equipamentos de aquecimento de uma piscina</b>   | 40 min.         |
| <b>4. Soluções de aquecimento de uma piscina</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os equipamentos: marcas e características</li> <li>- Casos práticos de seleção de equipamento para aquecimento de uma piscina e argumentação da sua venda</li> </ul>   | 3h              |

| Módulos / Conteúdos Programáticos   | Duração (Horas) |
|---|-----------------|
| <b>5. Resistências e permutadores: funcionalidades e equipamentos</b>   | 30 min.         |
| <b>6. Desumidificação</b><br>- Conceito e razões para desumidificar<br>- Modelos de equipamentos de desumidificação<br>- Breves orientações de instalação | 1h20min.        |
| <b>7. Teste Final</b>   | 20 min.         |
| <b>Total de horas</b>   | <b>7h</b>       |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Metodologias de Formação</b> | <p>Os métodos e técnicas aplicadas no curso serão adequados ao público-alvo e ao tipo de conteúdos a desenvolver. Tendo em conta o presente enquadramento, será privilegiada a seguinte metodologia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Método Ativo – Será o método a privilegiar em função das temáticas que irão ser trabalhadas no curso. Este será importante para aplicação prática dos conceitos apreendidos, uma vez que o formando tem um papel dinâmico a desenvolver na transposição para a prática dos conhecimentos sobre os assuntos abordados, na tomada de decisões, no desenvolvimento de trabalhos e exercícios práticos de aplicação dos conhecimentos teóricos;</li> <li>• Método Expositivo – Com um peso menor no processo formativo, este método será utilizado, essencialmente, como complemento para introduzir e sistematizar as componentes mais teóricas do curso e vai contribuir para a motivação crescente em torno das temáticas a abordar em termos práticos;</li> <li>• Método Interrogativo – Método a utilizar no decorrer dos vários temas, no sentido de complementar a utilização do método expositivo e induzir a participação e reflexão dos formandos, através de colocação de questões aos formandos.</li> </ul> |
|---------------------------------|---|

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Metodologias de Avaliação</b> | <p>A avaliação das aprendizagens dos formandos terá por base uma <b>avaliação contínua</b> que será realizada ao longo do curso, operacionalizada de acordo com os seguintes parâmetros de avaliação: Pontualidade, Participação, Relacionamento interpessoal e Aplicação dos conhecimentos adquiridos e uma <b>avaliação sumativa</b> concretizada através da realização de um teste final. A avaliação final é obtida através do cálculo da média ponderada da avaliação contínua (60%) e da avaliação sumativa (40%).</p> <p>Os formandos deverão obter uma classificação igual ou superior a 10 valores, e terão de registar simultaneamente, uma assiduidade de pelo menos 90% do total de horas do curso, para obterem aproveitamento.</p> <p>No final do curso, os formandos que obtiverem aprovação de acordo com os critérios descritos, têm direito a receber um Certificado de Formação Profissional.</p> |
|----------------------------------|--|

|   |  |
|---|--|
| <b>Modalidade de Formação</b>           | Contínua   |
| <b>Forma de Organização da Formação</b> | Presencial   |
| <b>Espaços e requisitos logísticos</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sala com boa luminosidade, ventilação, temperatura e isolada de ruídos perturbadores ao bom funcionamento do curso;</li> <li>• Espaço equipado com todos os recursos didático-pedagógicos necessários, bem como por todos os equipamentos técnicos associados às temáticas dos módulos do curso;</li> <li>• Mobiliário que respeite as regras de ergonomia do formador e dos formandos;</li> <li>• Espaço amplo (área útil mínima 2m<sup>2</sup> /Formando para a formação teórica e 3m<sup>2</sup>/Formando para a formação prática) para facilitação da comunicação e para realização de atividades);</li> <li>• Local de fácil acesso e em boas condições de higiene e segurança.</li> </ul> |
| <b>Recursos e materiais pedagógicos</b> | <p>A formação será desenvolvida com recurso a todos os recursos didático-pedagógicos necessários a uma formação de qualidade, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Computador</li> <li>• Videoprojector</li> <li>• Flip Chart</li> <li>• Apresentação PPT</li> <li>• Documentação de apoio</li> <li>• Equipamentos de climatização: Bombas de Calor, Resistências, Permutadores e Desumidificadores</li> </ul>   |
| <b>Suportes de Apoio à Aprendizagem</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Será disponibilizada aos formandos documentação de apoio às suas aprendizagens</li> </ul>   |